

ALGEMENE VOORWAARDEN

ASARA VERZEKERINGEN B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Asara Verzekeringen B.V. (**Asara Verzekeringen B.V.**). Het adres van Asara Verzekeringen B.V. is Vlakbodem 4, 3247CP Dirksland, met het KvK-nummer 89378962.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@asara.nl, 0187-745033 of per post: Asara Verzekeringen B.V., Vlakbodem 4, 3247CP Dirksland.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit Onze dienstverlening bestaat uit het advies geven over verzekeringen in de breedste zin van het woord..

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Asara Verzekeringen B.V. en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.asara.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging stuurt naar Opdrachtgever.

4. **Offertes en aanbiedingen**

4.1. Alle door Asara Verzekeringen B.V. gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2. Als de Opdrachtgever aan Asara Verzekeringen B.V. gegevens verstrekt, mag Asara Verzekeringen B.V. ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Asara Verzekeringen B.V. de offerte hierop baseren.

5. Prijs

- 5.1. Asara Verzekeringen B.V. mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als Asara Verzekeringen B.V. genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Asara Verzekeringen B.V. en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Asara Verzekeringen B.V.. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van Asara Verzekeringen B.V. op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. Contractsduur

- 7.1. Asara Verzekeringen B.V. en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Asara Verzekeringen B.V. kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Asara Verzekeringen B.V. zegt op per aangetekende brief.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. Uitvoering opdracht

- 8.1. Asara Verzekeringen B.V. zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Asara Verzekeringen B.V. verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Asara Verzekeringen B.V. om de opdracht uit te voeren.
- 8.3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Asara Verzekeringen B.V. de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Asara Verzekeringen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Asara Verzekeringen B.V. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9. Wijziging opdracht

- 9.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 9.2. Asara Verzekeringen B.V. kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Asara Verzekeringen B.V. zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 9.3. Asara Verzekeringen B.V. mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

10. Opschorting, ontbinding

- 10.1. Asara Verzekeringen B.V. mag de opdracht opschorten als Asara Verzekeringen B.V. door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Asara Verzekeringen B.V. niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

10.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

10.3. Asara Verzekeringen B.V. mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Asara Verzekeringen B.V. dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

11. Tussentijdse opzegging

11.1. Als Asara Verzekeringen B.V. de opdracht tussentijds opzegt, zal Asara Verzekeringen B.V. zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Asara Verzekeringen B.V. extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

11.2. Asara Verzekeringen B.V. mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

12. Onderzoek

12.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

12.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Asara Verzekeringen B.V. mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Asara Verzekeringen B.V. mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

13. Klachten

13.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.

13.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

13.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

13.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Asara Verzekeringen B.V. de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

13.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Asara Verzekeringen B.V. die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Asara Verzekeringen B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Asara Verzekeringen B.V..

14.2. Asara Verzekeringen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Asara Verzekeringen B.V. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

14.3. De aansprakelijkheid van Asara Verzekeringen B.V. is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €1,00.

14.4. De aansprakelijkheid van Asara Verzekeringen B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

14.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Asara Verzekeringen B.V..

15. Privacy Statement

Asara Verzekeringen B.V. beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

16. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Asara Verzekeringen B.V. is één jaar.

17. Vrijwaring

17.1. Opdrachtgever vrijwaart Asara Verzekeringen B.V. voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Asara Verzekeringen B.V. toerekenbaar is.

17.2. Als derden Asara Verzekeringen B.V. aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

17.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Asara Verzekeringen B.V. zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Asara Verzekeringen B.V., komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18. Geheimhouding

18.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Asara Verzekeringen B.V. alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

- 18.2. Asara Verzekeringen B.V. zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Asara Verzekeringen B.V. optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 18.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Asara Verzekeringen B.V. niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

19. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

20. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

21. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

22. Bevoegde rechter

Rechtbank Rechtbank Rotterdam.